

Dans le cadre de sa stratégie de développement, Codalis recherche :

UN/E INGÉNIEUR/E SYSTÈME & RÉSEAUX

www.codalis.ch |   

Tes missions

- Assurer la maintenance en condition opérationnelle de notre infrastructure et de celles de nos clients (maintenance préventive, évolutive, mise à jour...)
- Gérer les opérations de sauvegardes, supervision, patches, certificats...
- Gérer et résoudre les incidents (N3) sur les productions sous contrat
- Garantir la stabilité, la sécurisation des infrastructures et des données
- Participer à la rédaction et mise à jour des procédures d'exploitation
- Garantir l'exécution des changements majeurs
- Contribuer au suivi des incidents
- Contribuer à la gestion et à l'exploitation de l'ITSM
- Contribuer à la satisfaction globale et à la fidélisation des clients
- Contribuer à la facturation des contrats
- Veille technologique

Ton profil

- Formation initiale en informatique
- 5 à 8 ans d'expérience dans le domaine de l'administration système et du support
- Expérience et / ou connaissance des technologies suivantes :
 - Citrix, VMware, Hyper-V
 - Systèmes Microsoft : Exchange, AD, Windows client et serveur
 - Skype, SCCM, Sharepoint
 - Cloud computing : Azure, O365 ...
 - Cisco, Fortinet, TCP/IP, LAN/WAN
- Bonnes connaissances des normes ITIL
- Certifications techniques et globales
- Sens des responsabilités et autonomie
- Sens du service client et bon relationnel
- Capacité à innover et optimiser les méthodes de travail
- Curiosité et passion pour la technique
- Bonne capacité rédactionnelle
- Français courant et bon niveau d'Anglais (B2)
- Partage de nos valeurs: respect, progrès, coopération et petit grain de folie !

Certified



Corporation

Notre environnement

Codalis est une société de services informatiques de 37 collaborateurs, éthique et durable, experte en infrastructure IT, cloud et solutions de mobilité.

Tu souhaites rejoindre notre équipe ? \o/
Envoie-nous ton CV à talent@codalis.ch