



Dans le cadre de son développement, Codalis recherche un/e :

TECHNICIEN/NE SUPPORT

www.codalis.ch |   

Tes missions

- Traiter les demandes clients entrantes
- Garantir la résolution des incidents
- Escalader les tickets non résolus
- Veiller au suivi et à la clôture des tickets
- Garantir la qualité de service
- Chouchouter nos clients et savoir les rassurer
- Veille technologique

Ton profil

- Expérience et / ou connaissance de certaines des technologies suivantes
 - Poste de travail
 - Systèmes Microsoft : Exchange, AD...
 - Cloud computing : Azure, O365 ...
 - Virtualisation : VmWare, Citrix
 - MDM : Airwatch, MobileIron
- bonnes connaissances des normes ITIL, une certification serait un atout
- Formation initiale en informatique
- 1 à 2 ans d'expérience dans le domaine du support
- Sens du service client
- Curiosité et passion pour la technique
- Bonne capacité rédactionnelle
- Esprit d'équipe
- Français courant et bon niveau d'Anglais (B2)
- Partage de nos valeurs: respect, progrès, coopération



Notre environnement

Codalis est une société de services informatiques de 40 collaborateurs, éthique et durable, experte en infrastructure IT, cloud et solutions de mobilité.

Tu souhaites rejoindre notre équipe ? \o/
Envoie-nous ton CV à talent@codalis.ch